

בני משפחה ומלווים יקרים,

בעלון זה ריכזנו עבורכם מידע חיוני אודות שהות יקירכם במחלקת קורונה רקנאטי בבית החולים בילינסון. אנו מקווים כי מידע זה יקל עליכם, ייתן מענה לשאלותיכם ויסייע לכם לעבור את תקופת אשפוזו של יקירכם בצורה נעימה.

צוות המחלקה

מנהל המחלקה:	פרופ' אילן קראוזה
סגן מנהל המחלקה:	ד"ר אלעד גולדברג
מנהל הסיעוד:	פאדי שעבאן
עובדת סוציאלית:	קרן קרינה שורץ

מחלקה זו הינה ייעודית לטיפול בחולי קורונה ובה צוות רב מקצועי ומיומן, שעבר הכשרה ייעודית לטיפול בחולי קורונה. אנו נוקטים באמצעי זהירות קפדניים הנדרשים במצב זה, על פי ההנחיות ובפיקוח המומחים למניעת זיהומים בבית החולים.

אנו נעשה כל שביכולתנו כדי להקל עליכם ולהעניק לכם ביטחון ומידע, לגבי מצבו הבריאותי של יקירכם והטיפול בו.

הטיפול במחלקה

אנו מטפלים ועוקבים אחר מצבם של המאושפדים במחלקה באמצעים טכנולוגיים מתקדמים, תוך שמירה על בטיחות המטופלים והצוותים המטפלים. השימוש באמצעים אלו מאפשר קשר מלא ורציף עם המטופלים, בכדי להעניק להם טיפול רפואי מיטבי בהתאם לצרכיהם, ובמקביל, מינימום חשיפה לצוותים.

הטיפול הרפואי במחלקה כולל טיפול בכל תסמיני המחלה, ובהתאם למחלות הרקע של המטופל.

שחרור המטופל מהמחלקה – הינו בהחלטת הצוות הרפואי בלבד.

תקשורת בין המטופל לצוות

אנו זמינים לכל קריאה של יקירכם 24 שעות ביממה.

הצוות המטפל ביקירכם שוהה בחדר בקרה ושליטה, הסמוך למחלקה.

יקירכם יכול לתקשר עם הצוות באמצעות מערכת כריזה, המחוברת למערכות בחדר הבקרה והשליטה.

מידע רפואי למשפחות ומלווים

אנו מודעים לדאגתכם ועושים כל מאמץ לעדכנכם אודות מצבו הרפואי של יקירכם.

על פי חוק זכויות החולה ועל מנת לשמור על פרטיות יקירכם, המידע על מצבו הרפואי יועבר, בהסכמתו בלבד, לאיש הקשר הבלעדי שנבחר על ידו, בעת קבלתו למחלקה ואשר שמו מופיע בתיק הרפואי הממוחשב. עם הקלדת פרטי איש הקשר בתיק הרפואי, יישלח מסרון לאיש הקשר, הכולל פרטים ליצירת קשר עם המחלקה. להלן נוסח ההודעה:

שלום רב,

הנך איש הקשר של המטופל **שם פרטי** אשר מאושפז אצלנו בבית חולים בילינסון.

רופא המחלקה ידאג לעדכן אותך אודות יקירך בימים א'-ה' בין השעות: 15:00-12:00

בימי ו' בין השעות: 14:00-12:00

לתיאום ביקור, ניתן להתקשר למזכירות המחלקה בימים א'-ה' בין השעות: 14:00-08:00 בטלפון: 03-9374874.

לא יימסר מידע רפואי בטלפון זה.

לשמירה על פרטיות המטופלים, בעת ההתקשרות תתבקש למסור את קוד הזיהוי הבא: **4 ספרות**.

בברכת בריאות טובה

מינוי איש קשר אחד יאפשר לנו להעניק טיפול מיטבי ומענה מהיר למטופלים. איש הקשר יוכל לעדכן את שאר בני המשפחה.

במצבים בהם לא ניתן לקבל את הסכמת המטופל, המידע יימסר לאפוטרופוס או למטפל העיקרי, על פי הנהלים המקובלים בבית החולים.

לנוחיותכם, האפשרויות לקבלת מידע אודות יקירכם:

1. עדכון טלפוני

רופא המחלקה, ידאג לעדכן טלפונית את איש הקשר שנבחר, לגבי מצבו הרפואי של יקירכם.

שיחות העדכון מתקיימות: בימים א'-ה' בין השעות: 15:00-12:00 | בימי ו' בין השעות: 14:00-12:00

חשוב לוודא שאיש הקשר יהיה זמין בשעות אלו.

איש קשר המבקש שלא לקבל מידע בשבת, יידרש לעדכן על כך את הצוות המטפל.

במקרים רפואיים דחופים, הצוות הרפואי ידאג לעדכן את איש הקשר, מעבר לשעות מסירת המידע.

2. ביקור בן משפחה או מלווה במחלקה

אנו מכירים בחשיבות של ביקור בן משפחה/ מלווה של מטופל המאושפז במחלקת קורונה. עם זאת, בשל הנסיבות, **יש לתאם את הביקור מראש**, באמצעות מזכירת המחלקה:

בימים א'-ה' בין השעות: 08:00 – 14:00 בטלפון: 03-9374874.

ביקורים יתאפשרו בימים א'-ה' בין השעות: 10:00 – 13:00.

תינתן אפשרות לביקור של מלווה אחד בלבד למטופל, פעם ביום. הביקור הינו לזמן מוגבל של עד חצי שעה ועל פי הנחיות הצוות.

הכניסה למחלקה הינה במיגון מלא, לאחר תדרוך ובליויי איש צוות.

לתשומת לבכם, בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך. אנא הימנעו מהבאת חפצים יקרי ערך.

פרטים ליצירת קשר עם המחלקה:

טלפון	שעות	ימים	
03-9374267	13:00 – 08:00	א'-ה'	מזכירות המחלקה *להשארת הודעות בלבד
03-9374874	14:00 – 08:00	א'-ה'	לתיאום ביקור
050-4065455	14:00 – 08:00	א'-ה'	עובדת סוציאלית

ניתן לפנות ליחידה לפניות הציבור, לקבלת ייעוץ וסיוע:

ימים א'-ה' בין השעות: 08:00 – 16:00 בטלפון: 03-9376363 או במייל: rmc@clalit.org.il

בברכת בריאות טובה

צוות מחלקת קורונה רקנאטי

*מטעמי נוחות – המידע בדף זה נכתב בלשון זכר, אך מתייחס לשני המינים – זכר ונקבה